

Paso a paso.

ASÍ ES COMO TRABAJAMOS



```
Debug Tasks Window Help
api-ts — Edgestack
package.json typings.json tsconfig.json ts api.ts x
weakmap Aa Alt * N
1 import { Injectable, Inject, Injector } from '@angular/core';
2 import { Router } from '@angular/router';
3 import { AuthHttp, JwtHelper } from '../jwt/jwt';
4 import { Observable } from 'rxjs/Rx';
5 import { AuthHelper } from '../auth/auth';
6 import { RequestOptions, Headers, Response } from '@angular/http';
7 import { Config } from '../config';
8 import { appInjector } from '../app/app-injector';
9
10 @Injectable()
11 export class ApiService {
12     jwt: string;
13
14     private static parseResponse(res: Response) {
15         var info = res.headers.get('X-Message-Info');
16         var error = res.headers.get('X-Message-Error');
17         var success = res.headers.get('X-Message-Success');
18         return {
19             message: {
20                 info: info,
21                 error: error,
22                 success: success
23             },
24             json: function() {
25                 let json;
26                 try {
27                     json (local var) Exception: any
28                 } catch (Exception) {
29                     json = res.json();
30                 }
31             },
32             return json;
33         }(),
34         res: res
35     };
36
37     constructor(
38         public auth: AuthHelper,
39         public authHttp: AuthHttp,
40     ) {}
41 }
42
43 Go Live Ln 33, Col 17
```

HSS



ENGINEERING®
WARNING SYSTEM SOLUTIONS

¡Una gama completa de soluciones, todos con el más alto nivel de calidad!

TE APOYAMOS EN TODO EL CAMINO

HSS Engineering® proporciona solución completa de sistema de alerta y notificación masiva que utiliza una variedad de tecnologías de software y hardware que permiten a los Gobiernos, las instalaciones Militares y las instalaciones industriales mantener la seguridad de su personal y del público.

PERSONALIZAMOS Y FABRICAMOS

DE SOLUCIONES DE SISTEMAS DE

ALERTA Y ADVERTENCIA

En HSS Engineering® desarrollamos, fabricamos, suministramos y proveemos servicio – mantenimiento de Giant Voice® y TWS Warning Systems Solutions en cualquier parte del mundo. Nuestra amplia gama de productos y servicios de consultoría garantizan que el cliente reciba una solución de alerta y advertencia que aborde sus requisitos técnicos específicos de manera rentable y eficiente.

Siempre desafiamos a nuestros ingenieros a buscar las mejores soluciones técnicas para una variedad de sistemas. Esta es la razón por la cual HSS Engineering® tiene actualmente una reputación inigualable, proporcionando las mejores soluciones de sistemas de advertencia a los clientes en un contexto global y con una perspectiva local.

Trabajamos con éxito con un amplio portafolio de clientes en América del Norte, América Central, América del Sur, Oriente Medio, Asia, Europa y Oceanía para proporcionar soluciones de alerta rentables, innovadoras y a medida. A lo largo de nuestros 40 años de trayectoria, HSS Engineering® ha entregado con éxito una variedad de proyectos que presentan diversas tecnologías de proceso a clientes de todo el mundo.



Somos especialistas con una dedicación exclusiva en desarrollo, personalización, fabricación, suministro, mantenimiento y servicio de sistemas de alerta Pública (PWS), Sistema de alerta temprana (EWS), sistemas de gestión de emergencias (EMS), sistemas de alarma y megafonía - perifoneo (PA/GA), sistemas de advertencia de defensa Militar y a su vez proyectos a medida - llave en mano.

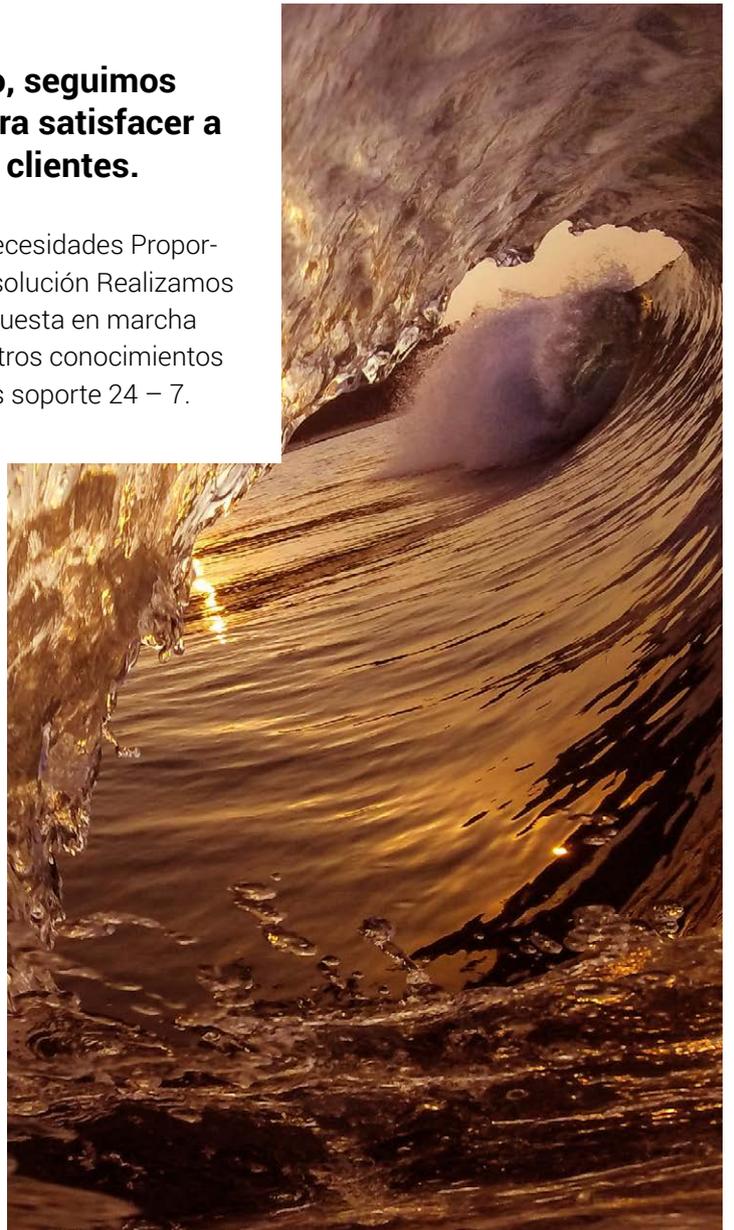




Cada proyecto es importante para nosotros

Por lo tanto, seguimos un proceso para satisfacer a nuestros clientes.

Analizamos sus necesidades
Proporcionamos la mejor solución
Realizamos la instalación y puesta en marcha
Transferimos nuestros conocimientos
Proporcionamos soporte 24 – 7.



Soluciones de alertas y notificaciones paso a paso.

ANALIZAMOS SUS NECESIDADES

Ofrecemos un servicio de consultoría y diseño de sistemas en colaboración con nuestros ingenieros, ya sea un diseño nuevo o una ampliación de un sistema existentes, consideramos todos los requisitos del cliente para entregar la mejor solución.



Durante la consultoría y el servicio de diseño del sistema o solución, nuestros ingenieros ayudan al cliente a diseñar o mejorar el rendimiento del sistema y aconsejar sobre una configuración personalizada. Además, ayudamos al cliente a identificar "cuellos de botella" y debilidades del sistema, y sugerimos procesos de acción para mejorar la capacidad de respuesta general del sistema.

Finalmente, estamos enfocados en la confiabilidad de los sistemas, lo que permite al cliente tomar medidas proactivas para evitar problemas, ahora y en el futuro.

Como parte de nuestro servicio integral, nuestros ingenieros pueden participar en cualquiera o en todos los pasos que llevan al diseño de una nueva Solución de advertencia personalizada.

EVALUACIÓN IN SITU

Nuestro diseño del concepto del sistema o solución a menudo comienza con una visita in situ, donde podemos evaluar los requerimientos del cliente para la solución del sistema de alerta, advertencia o detección tales como:

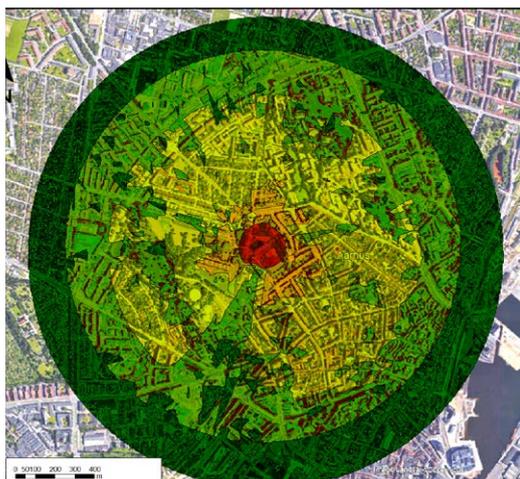
- Integración a otros sistemas como Fire & Gas, PA/GA, Megafonía, PABX etc.
- Tipos de advertencia requeridos
- Funcionalidad deseada del sistema.
- Inspección de las condiciones del sitio, tales como áreas de peligros, áreas para instalación, etc
- Nivel de ruido de fondo, mapeo de ruido y análisis acústico
- Cobertura de comunicaciones vía Radio, IP, etc.

Con base en el resultado aquí, nuestros ingenieros retroalimentan una serie de opciones a considerar en la planificación y diseño de la solución del sistema. La información recopilada se transfiere a un informe para ser entregado al cliente.

Soluciones de alertas y notificaciones paso a paso.

EL PROCESO DE UNA SOLUCIÓN PERSONALIZADA Y CONFIABLE

Varias herramientas y procesos se tienen en cuenta cuando el equipo de HSS Engineering® está en el proceso de asesorar y diseñar un sistema que pueda satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.



INPUT

Topografía, ruido de fondo, edificios y estructuras, coordenadas de ubicación y elevación, tipo de sirena etc

SOUNDPLAN

Análisis y cálculos de datos

OUTPUT

Presentación gráfica, mostrando la propagación del equipo

Matriz de Acción

La Matriz de Acción es una herramienta que ayuda a identificar los tipos de advertencia requeridos, su procedimiento de inicio y el área que debe cubrir el sistema. El procedimiento de la Matriz de Acción requiere una planificación cuidadosa y se desarrolla en colaboración cercana con el cliente.

Simulación y mediciones acústicas

Para garantizar que la propagación del sonido de advertencia cubra realmente el área relacionada, HSS OEngineering® ofrece los servicios de realizar mediciones de prueba de campo. Las mediciones de ruido sirven como base para un mapeo de ruido y análisis acústico. La creación de un mapa de ruido proporciona una visión general que, de manera gráfica, ayuda a identificar los puntos débiles en la cobertura de sonido del sistema de advertencia.

La cobertura de propagación del sonido se compara con los niveles de sonido y las áreas de cobertura para garantizar que correspondan a las normas y regulaciones internacionales y locales establecidas para el área, el Equipo de HSS Engineering® puede llevar a cabo simulaciones y mediciones acústicas para ambientes interiores y exteriores.

Diseño Conceptual del Sistema

Las simulaciones y mediciones acústicas se pueden utilizar junto con la matriz de acción y otras entradas recopiladas durante el estudio del sitio para tomar decisiones sobre dónde y cómo instalar el sistema. Además, ayuda a diseñar las interfaces con otros sistemas externos.

El diseño del concepto del sistema a menudo se mantiene a nivel modular para garantizar que la descripción general del concepto de diseño sugerido sea clara antes de la fabricación y la documentación adicional.

Solución técnica

En HSS Engineering® pasamos por un proceso exhaustivo para asegurarnos de crear las soluciones más optimizadas que se requieren para las necesidades de nuestros clientes. Proporcionamos una explicación técnica y económica detallada de la solución del cliente en la cual se puede ajustar de acuerdo con los comentarios del cliente.

Soluciones de alertas y notificaciones paso a paso.

PROPORCIONAMOS LA MEJOR SOLUCIÓN

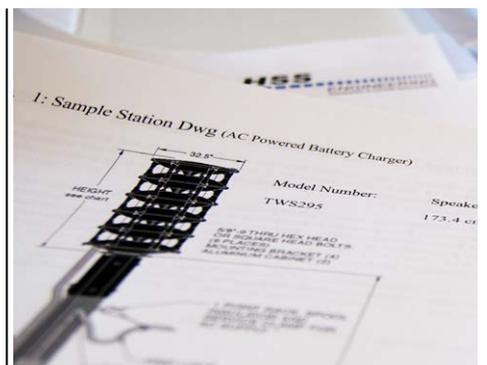
Desarrollamos y suministramos la solución de alerta más eficiente y confiable,
fabricado a medida para cumplir con los requisitos de nuestros clientes.
Preparamos una completa documentación de fabricación, planos as built de construcción,
diagramas de cableado y esquemas.

PRUEBAS DE ACEPTACIÓN DE FÁBRICA

A su vez, realizamos prueba de aceptación de fábrica (FAT) para determinar y documentar que el hardware y el software del sistema funcionan de acuerdo con las especificaciones del cliente. Nuestros servicios incluyen toda la logística y el transporte de los equipamientos para un resultado óptimo.

En HSS Engineering® consideramos la prueba de aceptación de fábrica (FAT) como un hito muy importante para:

- Comprobar y documentar que el hardware / software funciona según especificaciones del cliente
- Comparar la configuración del sistema según el Diagramas, planos y documentación previa
- Prueba y revisión de todo el sistema que cumpla con su requisitos
- Los cambios pueden ser identificados e incorporados más fácilmente en este escenario
- El cliente obtiene la garantía de que cada componente fue probado y verificado a fondo



Soluciones de alertas y notificaciones paso a paso.

REALIZAMOS LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

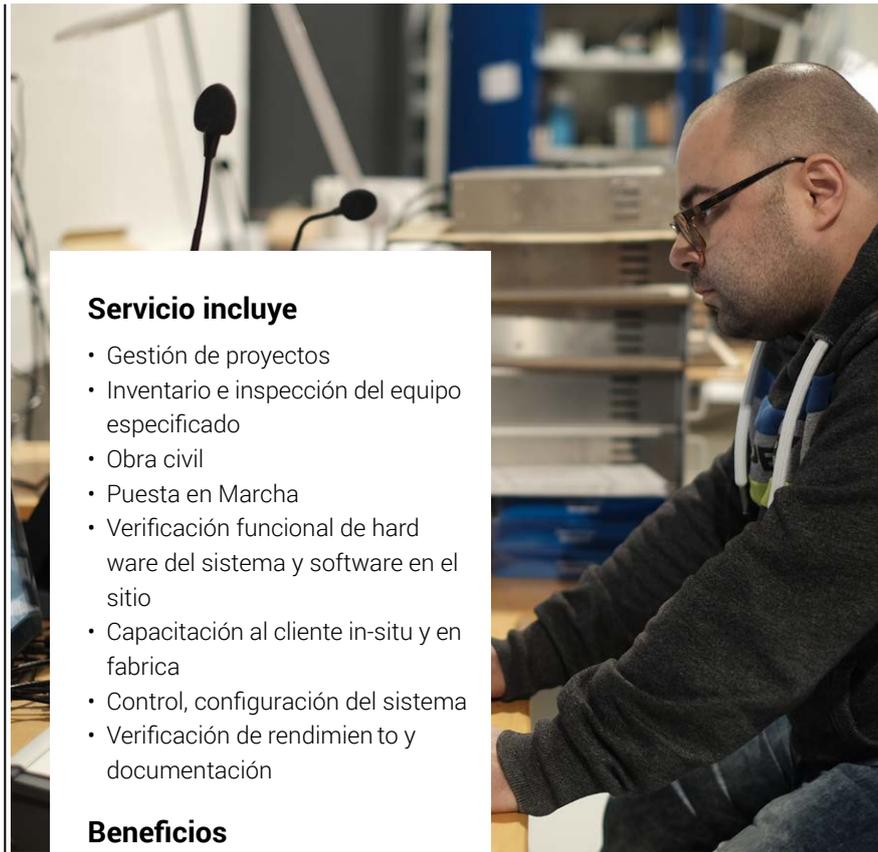
Nuestros gerentes de proyectos, ingenieros e instaladores son profesionales experimentados y familiarizados con los estándares locales e internacionales relacionados con la instalación de sistemas de emergencia.

Una de las cosas que diferencia a HSS Engineering® de nuestros competidores es que enviamos nuestros propios ingenieros a todo el mundo, incluidas las zonas de guerra. Nuestros gerentes de proyectos, ingenieros e instaladores son profesionales experimentados y familiarizados con los estándares de la industria local e internacional relacionados con las prácticas de instalación de sistemas de emergencia para los sectores militar, industrial y público de todo el mundo. Esto garantiza que tengamos control directo sobre el proceso de instalación y la capacidad de instalar, alinear, probar, solucionar problemas y poner en marcha completamente el sistema.

Nuestros ingenieros de campo reciben capacitación sobre todos los productos y soluciones para complementar sus conocimientos. Esto asegura que todos los ingenieros de campo compartan un entendimiento común de la funcionalidad de los sistemas mientras mantienen las habilidades especializadas dentro del equipo desplegado.

Para garantizar que todos los aspectos se tengan en cuenta antes de la instalación se establece un plan de puesta en marcha entre el gerente del proyecto y el cliente para definir exactamente las expectativas del sistema, establecer un calendario y comprometer a todos los miembros del equipo. El esfuerzo se respaldará proporcionando equipamiento y el conocimiento necesario para dejar al cliente la seguridad de que cada componente se ha probado y verificado a fondo.

Todos estos factores le dan a HSS Engineering® Engineering la capacidad de entregar un proyecto completo llave en mano con el mismo nivel de calidad en todo momento en cualquier parte del mundo, sin embargo, también cooperamos con empresas locales expertas para ofrecer la mejor solución.



Servicio incluye

- Gestión de proyectos
- Inventario e inspección del equipo especificado
- Obra civil
- Puesta en Marcha
- Verificación funcional de hardware del sistema y software en el sitio
- Capacitación al cliente in-situ y en fabrica
- Control, configuración del sistema
- Verificación de rendimiento y documentación

Beneficios

- Control directo de todo el proceso
- Instalaciones más detallada
- Calidad de instalación
- Puesta en marcha más rápido a menor costo
- Eficiencia y mejoramiento del sistema in-situ
- Rendimiento optimizado del sistema
- Significativamente mejor resultado final



Soluciones de alertas y notificaciones paso a paso.

TRANSFERIMOS NUESTROS CONOCIMIENTOS

HSS Engineering® ofrece cursos privados para clientes y nuestros representantes comerciales en todo el mundo quienes que buscan una explicación detallada de nuestro sistema o solución entregada, soluciones tecnológicas y servicios.



We educate our staff thoroughly.

Somos apasionados por el aprendizaje y dirigimos nuestras capacitaciones de acuerdo al nivel del participante

Algunos de los temas del curso incluyen:

- Descripción de la empresa
- Visión general del concepto de sistema comunicación
- Giant Voice® - Capacitación en sistemas de manejo de emergencias
- Discutir diferentes escenarios del sistema.
- Estándares SPL
- Mantenimiento del sistema
- Solución de problemas del sistema

Tenemos cursos personalizados para nuestros clientes y socios comerciales. Nuestros cursos de capacitación se llevan a cabo en nuestras instalaciones de la Sede en Europa, así como in situ, según las necesidades de nuestros clientes.

Dentro de la capacitación de HSS Engineering®, utilizamos ejercicios y actividades en las cuales nuestros participantes pueden involucrarse prácticamente. Como resultado, los participantes Será capaz de tener un mayor conocimiento de cómo funciona el sistema.

Hemos dividido nuestros cursos en capacitación en 4 niveles

- Entrenamiento de operadores
- Servicio básico y mantenimiento
- Servicio y mantenimiento avanzados
- Administrador de sistema

Todas las clases se complementan con una certificación oficial de HSS Engineering® indicando el nivel y tiempo de entrenamiento.



Soluciones de alertas y notificaciones paso a paso.

OFRECEMOS

SUPOORTE 24-7

Nuestro programa de soporte y mantenimiento puede proporcionar tanto servicios reactivos (soporte urgente, mantenimiento correctivo) como proactivos (mantenimiento preventivo). Actualmente ejecutamos programas de servicio que van desde el servicio on-call bajo pedido para reparación de hardware hasta servicios con ingenieros desplegados a tiempo completo en zonas de guerra.

Los sistemas y soluciones suministrados por HSS Engineering® son garantizados y requieren un mantenimiento muy bajo, sin embargo, incluso después de que haya expirado el período de garantía, el soporte continuo y la asistencia técnica están disponibles. El Programa de Soporte y Mantenimiento de HSS Engineering® proporciona tanto Servicios Reactivos (Soporte de Emergencia) como Servicios Proactivos (mantenimiento preventivo planificado). Cuando se emparejan estos servicios se minimizan la posibilidad de fallas del sistema.

El servicio de rutina, la detección de fallas y la optimización del sistema son muy importantes, en cuanto errores de reemplazos, HSS Engineering® asume la responsabilidad de la reparación completa dentro de un plazo máximo acordado con un programa de soporte y mantenimiento in situ, obtiene la combinación de experiencia conocimiento técnico y soporte in situ es lo que su sistema puede realizar cuando sea necesario.



Este programa presenta un único punto de contacto para una asistencia rápida y confiable y el personal dedicado de HSS Engineering® ofrece un servicio profesional a sus valiosos clientes en todo el mundo. Todos los términos de nuestro Programa de soporte y mantenimiento se pueden establecer de acuerdo con las necesidades específicas de los clientes. Por lo tanto, actualmente ejecutamos programas de servicio desde el servicio on-call para reparación de hardware y actualización de software hasta ingenieros desplegados a tiempo completo en la zona de guerra.

Soluciones de alertas y notificaciones paso a paso.

CONSERVA TU SISTEMA FUNCIONANDO

Mantenimiento preventivo planificado

Un contrato de mantenimiento preventivo con HSS Engineering® proporciona verificaciones periódicas y alineación para mantener el sistema en funcionamiento en los niveles de especificación publicados y ayuda a prevenir fallas.

Durante nuestro mantenimiento preventivo, además del mantenimiento estándar, también examinamos todas las partes desgastadas y posibles fallas del sistema e informamos sobre su condición. Entonces se puede hacer la rectificación evitando una falla del sistema potencialmente costosa y perjudicial.

Soporte y servicio reactivo

Con un contrato de servicio reactivo con HSS Engineering®, nos hacemos responsables de la reparación completa por parte del personal autorizado de HSS Engineering® si una pieza del equipo fallara.

En un contrato de servicio reactivo estándar, nos envía el equipo defectuoso para su reparación o reemplazo y se lo devolveremos dentro de la escala de tiempo máxima acordada. El contrato de servicio reactivo también puede contener un servicio telefónico y de correo electrónico de línea directa las 24 horas para una asistencia rápida y confiable.

Servicio in situ y mantenimiento

Cuando los servicios de mantenimiento preventivo y reactivo no son suficientes para su solución de sistema de advertencia, también ofrecemos un contrato de soporte y mantenimiento in-situ.

El contrato de servicio y mantenimiento in-situ se adapta específicamente a su necesidades y requerimientos. Ofrecemos todos los niveles de servicio desde un servicio on-call a un ingeniero desplegado a tiempo completo las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.





- Matriz
- Departamento Comerciales
- Presencia Regional

ASIA

Jamal Kaddoura / Business Development Manager
P +45 8736 2486 / jmk@hss.dk

AFRICA

Jamil Mahmoud / Business Development Manager
P +45 8736 2489 / jkd@hss.dk

EUROPA / DEFENSA

Lene H. Sorensen / Directora
P +45 8736 2478 / lhs@hss.dk

AMERICA LATINA

Enrique Asanza / Business Development Manager
P +45 8736 2440 / P +45 5267 9486 (+ WhatsApp) / ena@hss.dk

USA / OCEANIA

James Sturzenegger / Business Development Manager
P +45 8736 2493 / P +1 404-382-0025 / jms@hss.dk

MEDIO ORIENTE

Salah Albattah / Regional Sales Manager
P +966 550 510 241 / P +962 795 045 234 / sab@hss.dk

INDIA / SAARC

Harish Sandal / Senior Technical Consultant & Regional Sales Manager
P +91 99100 34003 / hsa@hss.dk

ESPAÑA / PORTUGAL / AMERICA LATINA

David Montero / Senior Technical Consultant & Regional Sales Manager
P +34 640 795 251 (+ WhatsApp) / dms@hss.dk

COLOMBIA

Nick Castro / Sales Manager
P +57 316 689 5949 / nkc@hss.dk

NUEVA ZELANDA

Dave Greenberg / Regional Manager
P +64 29 233 8284 / dgr@hss.dk